

Sosyal bilet (Sozialticket) olarak Deutschland-Ticket

Bir Sozialticket hakkınız varsa çeşitli biletler arasından tercih yapabilirsiniz:

- **RegioKarte Basis** tüm RVF için kişisel tek bir aylık kart
- **2x4 biniş kartı, fiyat kademesi 1** Freiburg dahilinde nadir binişlere yöneliktir
- **YENİ: Deutschland-Ticket** Almanya genelinde banliyö trafiği için geçerli olup abonelik ile kişisel bir aylık karttır

Deutschland-Ticket hakkında önemli bilgiler

Deutschland-Ticket Almanya genelinde banliyö trafiğinde geçerlidir. Refakat düzenlemeleri ve devredilebilirlik imkanı olmayan kişisel bir biniş biletidir. Deutschland-Ticket yalnızca abonelik ile edinilir. Freiburger Verkehrs AG (VAG Freiburg) ile bir sözleşme şeklinde. Hesabınızdan her ay 28 Avro'luk ücret alınır. Bunun için bir Alman banka hesabına ihtiyacınız var. Deutschland-Ticket'i posta aracılığıyla evinizde teslim alabilirsiniz. Abonelik isteğe bağlı olarak aylık iptal edilebilir.

Deutschland-Ticket'i nasıl sipariş edebilirim?

Deutschland-Ticket'i <https://abo.vag-freiburg.de/abo> altından çevrimiçi sipariş edebilirsiniz E-posta aracılığıyla çıktısını almanız, imzalamanız ve turuncu yetki belgesinin (Berechtigungsschein) yanı sıra kuponlar ile birlikte VAG AboCenter'e göndermeniz veya Pluspunkt müşteri merkezine sunmanız gereken bir form alacaksınız.

YA DA Deutschland-Ticket'i bir form, turuncu Berechtigungsschein ve kuponlar ile birlikte Pluspunkt müşteri merkezinde sipariş edebilirsiniz.

Deutschland-Ticket size posta yoluyla gönderilir. Hesabınızdan her ay 28 Avro'luk ücret alınır.



Tüm kuponlar tükendiğinde ne olur?

Aldığınız kuponlar tükendiğinde VAG Freiburg aboneliğinizi otomatik olarak iptal eder. Posta aracılığıyla yeni bir sipariş belgesi alırsınız. Böylece yeni kuponlarla aboneliğinizi uzatabilirsiniz.

Aboneliği fesih etmem halinde ne olur?

Deutschland-Ticket aboneliğini fesih ederseniz kalan aylık kartlarınız bloke edilir. VAG Freiburg tarafından bir fesih mektubu alırsınız. Bununla, düzenleyen kurumdan yedek kupon talep edebilirsiniz.

Daha fazla sorularınız mı var?

Sozialticket yetkisi ve başvurusu hakkında sorularınız olması durumunda lütfen sizden sorumlu kurumla iletişime geçin. Sozialticket'e diğer yardımlar amacıyla müracaat ettiğiniz Sosyal İşler Dairesi (Amt für Soziales), İş Bulma Kurumu (Jobcenter), Göç ve Entegrasyon Dairesi (Amt für Migration und Integration) ya da Emlak ve Konut Dairesi (Amt für Liegenschaften und Wohnungswesen) gibi noktalardan başvurmanız gerekmektedir.

Sizden sorumlu daire başvurunuzu değerlendirip kuponlar ile birlikte bir yetki kartı gönderir.

Deutschland-Ticket ve aboneliğin sonlandırılması hakkındaki sorularınız için VAG Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçebilirsiniz:

E-posta: kundenservice@vagfr.de

Telefon: 0761/4511500

ya da şahsen Pluspunkt Müşteri Merkezi, Salzstraße 3.

