

Deutschland-Ticket как социальный проездной билет (Sozialticket)

Если вы имеете право на Sozialticket, вам доступны следующие типы проездных билетов:

- **RegioKarte Basis**, единый персональный месячный билет на весь региональный транспорт;
- **2x4 FahrtenKarte** в тарифной зоне 1 для нерегулярных поездок в пределах Фрайбурга;
- **НОВИНКА: Deutschland-Ticket**, персональный месячный абонемент на проезд в местном транспорте по всей территории Германии.

Важная информация о Deutschland-Ticket

Deutschland-Ticket распространяется на местное транспортное сообщение по всей территории Германии. Это персональный проездной билет, который не нужно брать с собой и нельзя передавать. Deutschland-Ticket можно приобрести только в качестве абонемента. Вы заключаете договор с компанией Freiburger Verkehrs AG (VAG Freiburg). Ежемесячно с вашего счета списывается 28 евро. Для этого необходимо иметь банковский счет в Германии. Deutschland-Ticket отправляется по почте на ваш домашний адрес. Абонемент можно отменить на месяц.

Как заказать Deutschland-Ticket?

Deutschland-Ticket можно заказать онлайн по ссылке <https://abo.vag-freiburg.de/abo>. На вашу электронную почту придет форма, которую нужно распечатать, подписать и отправить вместе с удостоверением о праве получения (Berechtigungsschein) оранжевого цвета, а также купонами в абонентский центр VAG или сдать в центре обслуживания клиентов Pluspunkt.



ИЛИ Deutschland-Ticket можно заказать с помощью формы, удостоверения Berechtigungsschein оранжевого цвета и купонов в центре обслуживания клиентов Pluspunkt. Deutschland-Ticket отправляется по почте. Ежемесячно с вашего счета списывается 28 евро.

Что происходит после использования всех купонов?

После того как сданные вами купоны израсходованы, VAG Freiburg автоматически отменяет ваш абонемент. По почте вам отсылается форма на заказ новых купонов, с помощью которых можно продлить абонемент.

Что происходит после отмены абонемента?

Если вы отменяете абонемент на Deutschland-Ticket, неиспользованные месячные билеты блокируются. Вы получаете письмо о расторжении договора от VAG Freiburg, которое можете предоставить в соответствующую службу, чтобы подать заявку на замену купонов.

Другие вопросы?

С вопросами относительно права на билет Sozialticket и подачи заявки на его получение обращайтесь в службу, за которой вы закреплены. Заявка подается там, где вы запрашивали другие льготы: в Службе социальной защиты (Amt für Soziales), центре занятости (Jobcenter), Управлении по вопросам миграции и интеграции (Amt für Migration und Integration) или Управлении по недвижимости и жилищному обеспечению (Amt für Liegenschaften und Wohnungswesen).

Учреждение, за которым вы закреплены, проверит заявку и пришлет вам карту на право получения вместе с купонами. С вопросами относительно Deutschland-Ticket и оформления абонемента связывайтесь со службой поддержки клиентов VAG: Эл. почта: kundenservice@vagfr.de

Телефон: 0761/4511500

Также вы можете лично обратиться в центр обслуживания клиентов Pluspunkt на Salzstraße 3.

