

Barrierefrei

Ohne Hindernisse unterwegs



Freiburg verbunden



Information


Hier sind wir für Sie da: Informationen zu Fahrplänen, Liniennetz, Fahrscheinen und Verbindungen erhalten Sie persönlich, am Telefon und online:

VAG Kundentelefon

07 61/45 11-500

VAG pluspunkt

Salzstraße 3, 79098 Freiburg

 Bertoldsbrunnen


Mo-Fr 8-19 Uhr, Sa 9-15 Uhr

Tel 07 61/45 11-500

pluspunkt@vagfr.de

VAG in der Radstation

Wentzingerstraße 15, 79106 Freiburg

 Hauptbahnhof

Mo-Fr 9:30-13:30 Uhr / 14-18 Uhr,

Sa 10-14 Uhr

Tel 07 61/45 11-512

VAG Zentrum

Besançonallee 99, 79111 Freiburg

 VAG-Zentrum

Mo-Do 8-16 Uhr, Fr 8-14 Uhr

Zentrale Tel 07 61/45 11-0

vag@vagfr.de

Fundbüro Tel 07 61/45 11-368

fundbuero@vagfr.de

www.vag-freiburg.de

Liebe Fahrgäste,

diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick über das Thema Barrierefreiheit im ÖPNV und zeigt Ihnen, wie Sie mit der VAG ohne Hindernisse ans Ziel kommen.

Inhalt

Vor der Fahrt

So planen Sie Ihren Weg

4

An der Haltestelle

Das sollten Sie beachten

6

Einsteigen

So klappt's barrierefrei

8

Im Fahrzeug

So sind Sie sicher unterwegs

12

Aussteigen

So kommen Sie stressfrei aus dem Fahrzeug

14

Schauinslandbahn

So geht's auf den Freiburger Hausberg

16

Infoveranstaltungen und Kurzlehrgänge zum Thema Barrierefreiheit

Ihre Ansprechpartner

Gerd Kiefer

07 61/45 11-219

gerd.kiefer@vagfr.de

Volker Ankelin

07 61/45 11-219

volker.ankelin@vagfr.de

Vor der Fahrt

So planen Sie Ihren Weg

Damit Sie schon vor Ihrer Fahrt wissen, was auf Sie zukommt, haben wir Ihnen einige Informationen zu unseren Haltestellen und Fahrzeugen zusammengestellt.

Haltestellen

Wir haben für Sie fast alle Stadtbahn-Haltestellen barrierefrei gestaltet. Die wenigen nicht barrierefreien Haltestellen werden soweit möglich nach und nach ergänzt bzw. umgebaut.

Fahrzeuge

Wir stellen Ihnen einen Wagenpark zur Verfügung, der permanent modernisiert wird. Busse und Stadtbahnen, die mit Niederflertechnik ausgestattet sind, können Sie problemlos barrierefrei nutzen. Vereinzelt ältere Stadtbahnen sind leider nur über Stufen zugänglich. Diese Fahrzeuge setzen wir jedoch nur bei Bedarf zu Stoßzeiten ein.

Tipp

Diese Symbole zeigen Ihnen, dass Sie hier barrierefrei ein- und aussteigen können.



An der Haltestelle

Das sollten Sie beachten

Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen: Bitte benutzen Sie Übergänge, an denen Sie die Verkehrslage gut im Blick haben.

Überqueren

Signalanlagen und **Z-Übergänge** helfen Ihnen beim sicheren Überqueren.



Blindenleitsystem

Durch ein System aus **taktilen Leitstreifen** und Aufmerksamkeitsfeldern aus **Noppenplatten** am Boden erleichtern wir Menschen mit Sehbehinderung die Orientierung. So fällt es Ihnen auch leichter, einen sicheren Abstand zu Stadtbahn und Gleisen zu halten.

Abstand halten

Bitte warten Sie im Haltestellenbereich hinter der weißen Linie.

Achtung!

Beim Warten an Bushaltestellen sollten Sie besonders achtsam sein – unsere Busse schwenken beim Einfahren bis in den vorderen Haltestellenbereich aus.



Live-Auskunft

In unserer App **VAG mobil** sehen Sie unter dem Menüpunkt Abfahrt/Ankunft in Echtzeit, wann an der ausgewählten Haltestelle der nächste **Niederflurwagen** kommt.

Tipp

Unsere Stadtbahnen sind durch die Begrünung der Fahrstreifen sehr leise. Nehmen Sie sich immer die Zeit auf einfahrende Fahrzeuge zu achten, bevor Sie die Gleise überqueren.

Einsteigen

So klappt's barrierefrei

Damit das Einsteigen reibungslos funktioniert, haben wir einige Tipps für Sie.

Rampe

In unseren Bussen und Stadtbahnen gehört die zweite oder dritte Tür Ihnen. Dort befindet sich entweder eine Klapprampe oder unser Fahrpersonal kann eine mobile Rampe anlegen, sodass Sie barrierefrei einsteigen können.

Zielhaltestelle

Bitte nennen Sie unserem Fahrpersonal schon beim Einsteigen Ihre Zielhaltestelle, sodass man Ihnen auch beim Aussteigen wieder eine Rampe anlegen kann.

Haltestellen, an denen keine Rampe angelegt werden kann:

Linie 1 Oberlinden (stadteinwärts)

Linie 5 Eichstetter Straße

Türöffner für entspanntes Einsteigen



Lassen Sie sich Zeit: Nutzen Sie diesen Türöffner, um die automatische Türschließfunktion außer Kraft zu setzen. Damit bleibt Ihnen so viel Zeit, wie Sie zum Einsteigen benötigen. Unser Fahrpersonal schließt die Tür erst per Knopfdruck, wenn sich niemand mehr im Türbereich befindet.

Tipps beim Einsteigen



Menschen mit Rollator

Heben Sie beim Einsteigen die Vorderäder Ihres Rollators leicht an und schieben Sie ihn gerade in Bus oder Stadtbahn.



Menschen mit Gehbehinderung

Platzieren Sie sich an der Haltestelle so, dass unser Fahrpersonal Sie wahrnimmt. So können wir Ihnen beim Einsteigen behilflich sein. Sind Sie auf einen Rollstuhl angewiesen, fahren Sie bitte vorwärts in das Fahrzeug hinein.



Menschen mit Sehbehinderung

Steigen Sie bitte beim Fahrpersonal ein und nehmen Sie in dessen Nähe Platz. Hier bekommen Sie Hilfe, wenn Sie es wünschen.

Einklemmschutz


Eine Lichtschranke an den Eingangstüren sorgt dafür, dass sie sich nicht schließen, solange sich jemand im Einstiegsbereich befindet. Schutzleisten an den Türen reagieren zudem auf Druck, so dass beim Schließen der Türen niemand eingeklemmt wird.

Im Fahrzeug

So sind Sie sicher unterwegs

Damit Ihnen während der Fahrt nichts passieren kann, haben wir einige wichtige Hinweise für Sie.

Sitzplätze

Nutzen Sie am besten die extra ausgezeichneten Sitzplätze , die stets in der Nähe der Türen platziert sind. Sie dürfen auch sitzende Fahrgäste bitten, Ihnen den Platz freizumachen. Die meisten stehen gerne auf.

Unterstützung

Sie brauchen während der Fahrt Unterstützung? Dann wenden Sie sich gerne an unser Fahrpersonal. In unseren modernen Urbos-Bahnen gibt es zudem einen SOS-Knopf für Notfälle.



Tipps für unterwegs



Mit dem Kinderwagen

Stellen Sie die Bremsen fest, damit der Kinderwagen nicht wegrollt.



Mit dem Rollstuhl

Stellen Sie sich entgegen der Fahrtrichtung an Plätze mit diesem Symbol und betätigen Sie die Bremsen.

Übrigens: Die Rollstuhlplätze befinden sich immer direkt an der Tür mit dem Knopf für langes Ein-/Aussteigen.



Mit dem Rollator

Stellen Sie den Rollator ab und sichern Sie ihn mit der Feststellbremse.

Wichtig: Setzen Sie sich nicht auf den Rollator.



Mit Sehbehinderung

Unsere App VAG mobil bietet eine Vorlesefunktion. Aktivieren Sie für iOS unter Einstellungen > Allgemein > Bedienungshilfen die Funktion „VoiceOver“ oder für Android unter Einstellung > Eingabehilfen > Sehhilfen die Funktion „VoiceAssistant“.

Aussteigen

So kommen Sie entspannt aus dem Fahrzeug

Wie das Einsteigen ist auch das Aussteigen problemlos barrierefrei möglich. Halten Sie sich einfach an unsere Hinweise.

Haltewunsch

Sobald wir Ihre Haltestelle ansagen und sie im Fahrzeug angezeigt wird, betätigen Sie einen der Stopp-Knöpfe. Hat das bereits jemand getan, leuchten alle Stopp-Knöpfe.

Türöffner für langes Aussteigen

Wie beim Einsteigen können Sie auch beim Aussteigen die automatische Schließfunktion der Tür mittels eines Knopfes aushebeln. Das Fahrpersonal schließt die Tür erst, wenn es sieht, dass sich niemand mehr im Türbereich befindet.

Rampe

Sofern Sie dem Fahrpersonal Bescheid gegeben haben, wird Ihnen selbstverständlich auch beim Aussteigen an der zweiten Tür eine Rampe angelegt.

Tip

Bleiben Sie sitzen, bis das Fahrzeug steht. Mit Rollator, Rollstuhl oder Kinderwagen empfehlen wir Ihnen, rückwärts aussteigen – sofern das möglich ist.



Schauinsland

So geht's auf den Freiburger Hausberg

Die Schauinslandbahn bringt Sie das ganze Jahr über in wenigen Minuten aus dem Trubel der Stadt hinauf auf Freiburgs Hausberg. Das gesamte Angebot ist barrierefrei gestaltet.

Anreise

Sie erreichen die **Talstation** über die **Stadtbahnlinie 2** Richtung Günterstal. Von der Endhaltestelle in Günterstal können Sie mit der **Buslinie 21** Richtung Horben bis zur Talstation fahren. Dort finden Sie auch ausgewiesene Parkplätze für Ihr Auto.

Talstation

An der Talstation gibt es eine Klapprampe zum barrierefreien Ein- und Aussteigen in den Bus. Ins Gebäude, in dem sich auch barrierefreie Toiletten befinden, gelangen Sie über eine Rampe.

Tickets

An der Talstation stehen Ihnen neben der Berg- und Talfahrt verschiedene KombiTickets zur Verfügung, mit denen Sie zur Bergfahrt ein preiswertes kulinarisches Angebot erhalten – zum Beispiel ein herzhaftes Frühstück oder ein Stück Kuchen und eine Tasse Kaffee. Gäste mit Behinderung (GdB > 50%) inklusive Begleitperson (Kennzeichnung B im Ausweis) fahren zu ermäßigten Preisen. Die Mitnahme von Rollstühlen, Rollatoren und Kinderwagen ist selbstverständlich gratis.

Jahreskarte

Für nur 60 € für Erwachsene und 30 € für Kinder können Sie ein Jahr lang täglich eine Berg- und Talfahrt unternehmen.

Gondeln

In die Gondeln gelangen Sie bequem über eine Rampe, die das Fahrpersonal anbringt. Die Ein- und Ausstiegszeiten regelt das Personal individuell. Die Gondeln fahren erst ab, wenn Sie sicher eingestiegen sind. Sie sind so großzügig gestaltet, dass darin Rollstühle, Rollatoren und Kinderwagen Platz finden.

Bergstation

Oben angekommen, erwartet Sie eine atemberaubende Aussicht. Lassen Sie den Blick schweifen: über Freiburg westlich zum Breisgau in Richtung Vogesen und bei klarer Sicht südlich bis zu den Alpen. Die Bergstation ist ebenso wie die Talstation barrierefrei begehbar und verfügt über behindertengerechte WCs.

VAG SCHAUINSLANDBAHN
Freiburgs Gipfellinie

Aktuelle Infos erhalten Sie unter Tel. **07 61/45 11-777** oder auf www.schauinslandbahn.de/hoch-barrierefrei

Betriebszeiten

Januar – Juni 9-17 Uhr

Juli – September 9-18 Uhr

Oktober – Dezember 9-17 Uhr

Länge der Strecke: 3,6 km

Fahrzeit: 20 min

zurückgelegte Höhenmeter: 750

Bergstation: auf 1220 m Höhe

Tipps für Ihre Freizeitgestaltung

Auf dem Schauinsland können Sie sich mit verschiedenen Aktivitäten und Angeboten die Zeit vertreiben:

Lassen Sie bei einem leckeren Frühstück oder einer Tasse Kaffee und einem Stück Kuchen im Café und Restaurant **Die Bergstation** den Alltag hinter sich und genießen Sie den einmaligen Blick von der Sonnenterrasse in die Vogesen und über Freiburg.

Für Familien mit Kindern und Kinderwagen, mobile ältere Personen und sportliche, gut ausgestattete Rollstuhlfahrer (z.B. mit Swiss-Track) ist der **Gipfelrundweg** empfehlenswert.

Sie wollen mehr über den Schauinsland erfahren? Dann ist die **Berg&Bahn Audiotour** das Richtige für Sie. Einfach die „Lauschtour-App“ auf's Smartphone laden, Tour „Berg&Bahn“ installieren und an elf Lauschpunkten Wissenswertes rund um den Freiburger Hausberg auf die Ohren bekommen.

Social Media

VAG Blog

Blick hinter die Kulissen

blog.vag-freiburg.de

Facebook

Aktuelle Verkehrsinformationen
und spannende Aktionen der VAG

www.facebook.de/VAGFreiburg

Instagram

Hier berichten unsere Azubis
persönlich aus ihrem Alltag
bei der VAG

[vag_azubis](https://www.instagram.com/vag_azubis)

YouTube

Die VAG in Bild und Ton

www.youtube.com/VAGfreiburg

VAG Zentrum

Besaŕonallee 99

79111 Freiburg

 VAG-Zentrum

Tel 07 61/45 11-0

vag@vagfr.de

www.vag-freiburg.de