

Datenschutzinformation Luftlinien-Tarif FAIRTIQ VAG

Anwendbarkeit und Verantwortlichkeit für den Inhalt

Sofern Sie mit der FAIRTIQ-App eine Fahrkarte im Regio-Verkehrsverbund Freiburg (RVF) kaufen, kommt die Datenschutzerklärung der Freiburger Verkehrs AG zur Anwendung. Verantwortlich für den Inhalt ist die VAG.

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Da Sie sich für den Kauf einer elektronischen Fahrkarte des RVF entschieden haben, sind wir Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch „Daten“) soweit wir Ihre Daten zum Zwecke der Abwicklung Ihrer Zahlung mit PayPal, der Bereitstellung eines Kundendienstservice, der Durchführung von Online-Umfragen sowie zum Zwecke der Abrechnung bei Zahlungsausfällen und der Verhinderung von Betrugsfällen verarbeiten.

Sie können uns unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Freiburger Verkehrs AG
Besançonallee 99
79111 Freiburg

Telefon: 0761/4511-500
Telefax: 0761/4511-539
kundenservice@vagfr.de

Datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der App-Funktionen und der Abwicklung Ihres Kaufs und der Zahlung ist FAIRTIQ als Betreiberin der App. Die Datenschutzerklärung von FAIRTIQ finden Sie hier:

<https://fairtiq.com/de-de/politik/app-privacy>

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail unter datenschutz@vagfr.de.

Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen die folgenden Rechte als Betroffener zu:

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Das Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DS-GVO)

Diese Rechte können Sie unter datenschutz@wvv.de oder postalisch unter der oben angegebenen Adresse geltend machen. Gleiches gilt, wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung unseres Unternehmens haben oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten. Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht an eine Datenschutzaufsichtsbehörde (z. B. Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de, Internet: www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de) zu.

Widerspruchsrecht

Wenn Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch ist kostenlos und kann formfrei erfolgen, möglichst per E-Mail an datenschutz@wvv.de oder schriftlich an die oben angegebene Adresse.

Für den Fall, dass wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bitte beachten Sie, dass im Falle eines solchen Widerspruchs die Nutzung der Webseite und der Abruf der hierüber angebotenen Leistungen unter Umständen nur eingeschränkt oder überhaupt nicht möglich sind.

Umfang und Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen, Bereitstellung von Daten und Dauer der Speicherung

Zahlungsmöglichkeiten (Datatrans und LogPay)

Über die App haben Sie die Möglichkeit, elektronische Fahrkarten für die Nutzung unserer öffentlichen Verkehrsmittel zu erwerben. Ihnen stehen dabei verschiedene Zahlungsmethoden zur Verfügung. Nähere Informationen zu den zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden finden Sie in der App.

FAIRTIQ setzt für die Zahlungsabwicklung die Dienste der Zahlungsdienstleister Datatrans AG, Kreuzbühlstrasse 26, CH-8009 Zürich (Schweiz) (im Folgenden „Datatrans“) und LogPay Financial Services GmbH, Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn (im Folgenden „LogPay“) ein.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten lediglich als datenschutzrechtlich Verantwortliche, wenn LogPay oder Datatrans uns über eine erfolgreich durchgeführte Zahlungstransaktion informiert. Wir verarbeiten dann folgende personenbezogene Daten zum Zwecke der Prüfung, ob die Zahlung erfolgreich war:

Kundenreferenznummer; Information darüber, ob die Zahlung erfolgreich war.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse) zulässig. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, über die erfolgten Zahlungen oder über Zahlungsausfälle bei dem Erwerb von elektronischen Fahrkarten informiert zu werden.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist erforderlich, damit die Online-Zahlung für Sie und für uns sicher abgewickelt werden kann sowie um Zahlungsausfälle aufzuklären und zu verhindern. Wenn Sie keine Angaben machen, können Sie Fahrkarten nur vor Ort in unseren Geschäftsräumen oder in den öffentlichen Verkehrsmitteln erwerben. Sie können dann keine elektronischen Fahrkarten von uns erwerben.

Details zum Datenschutz bei LogPay: https://landingpage.logpay.de/mobility_dsgvo_2018
und bei Datatrans hier: <https://www.datatrans.ch/de/datenschutzbestimmungen/>

PayPal

Wenn Sie sich für PayPal als Zahlungsmethode entscheiden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zusätzlich wie folgt.

Durch die Bereitstellung von PayPal als Zahlungsmethode können wir Ihnen ein gängiges und sicheres Zahlungsmittel zur Verfügung stellen.

Anbieter dieses Zahlungsservice ist PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22 – 24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg. Um mit PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen.

Wir verarbeiten dabei in der Regel folgende personenbezogenen Daten von Ihnen: Kundenname; E-Mail-Adresse (die bei PayPal hinterlegt wurde); Information darüber, ob die Zahlung erfolgreich war, Datum der Zahlung, gegebenenfalls Anweisungen von Ihnen, Transaktionscode, Rechnungsnummer.

Diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse) zulässig. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Hinzuziehung eines Dienstleisters für die Zahlungsabwicklung bei dem Erwerb von elektronischen Fahrkarten.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist erforderlich, damit Ihre Online-Zahlung sicher abgewickelt werden kann. Wenn Sie keine Angaben machen, stehen Ihnen nur die anderen Zahlungsmethoden zur Verfügung.

Hinweise zum Datenschutz bei PayPal finden Sie hier:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full/>

Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht, sofern wir nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung haben. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.

Abrechnung bei Zahlungsausfällen

Sollte es zu Zahlungsausfällen kommen, werden uns Ihre personenbezogenen Daten von FAIRTIQ weitergegeben. Wir verarbeiten dabei in der Regel folgende personenbezogene Daten: Nachname, Vorname, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Status der Zahlung, Status des Kundenkontos (aktiv oder blockiert).

Diese Daten werden von uns zum Zwecke der Forderungsbeitreibung und der Zahlungsabwicklung verarbeitet.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (Vertragsabwicklung) Die Bereitstellung der Daten ist erforderlich, da wir unsere Forderungen gegen Sie ansonsten nicht wirksam durchsetzen und Ihnen die Möglichkeit des Erwerbs von elektronischen Fahrkarten dann nicht ermöglichen können.

Soweit die Verarbeitung nicht zwingend zur Vertragserfüllung erforderlich ist, richtet sich die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Zahlungsausfälle zu vermeiden. Wenn Sie keine Angaben machen, können Sie Fahrkarten nur vor Ort in unseren Geschäftsräumen oder in den öffentlichen Verkehrsmitteln erwerben. Sie können dann keine elektronischen Fahrkarten von uns erwerben.

Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht, sofern wir nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung haben. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.

Kundendienstservice

Um Sie bei Problemen oder Störungen im Rahmen des Fahrkarten-Erwerbs zu unterstützen, bieten wir Ihnen einen Kundendienstservice an. Wir verarbeiten dabei in der Regel folgende Ihrer personenbezogenen Daten: Stamm- und Kommunikationsdaten (Nachname, Vorname Telefonnummer, E-Mail-Adresse (die in der FAIRTIQ-App hinterlegt wurde), Kundennummer), Reisedaten (Reiseverlauf und -zeiten, Reisennummer, gewählter Tarifverbund, Abfahrtsort und Zielort), Informationen zur elektronischen Fahrkarte (Ticket-Einstellung, Fahrpreis), Daten zum verwendeten Endgerät (Betriebssystem des Endgeräts, Modell des Endgeräts, Version der App), Kundendaten (Kundennummer; Accountnummer; Datum der Registrierung; Telefonnummer; Datum des Akzeptierens der AGB und der Datenschutzerklärung; Information dazu, ob Ihr Kundenkonto aktiv ist, blockiert wurde oder ob es erfolglose Zahlungen gab [aktiv oder blockiert]).

Die Zulässigkeit dieser Datenverarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Vertragserfüllung).

Soweit die Verarbeitung nicht zwingend zur Vertragserfüllung erforderlich ist, richtet sich die Zulässigkeit nach Art. 6 Abs. lit. 1 f DS-GVO (berechtigtes Interesse). Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen einen effektiven Kundenservice bereitstellen zu können und Störungen sowie Probleme beim Fahrkartenerwerb schnell und sicher nachvollziehen und beheben zu können.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist erforderlich, damit wir die Ursache einer Störung oder eines Problems nachvollziehen und auf dieser Grundlage beheben können. Wenn Sie keine Angaben machen, können wir die Störung oder das Problem unter Umständen nicht oder nicht vollständig beheben.

Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht, sofern wir nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung haben. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.

Empfänger der Daten / Kategorien von Empfängern und Drittlandübermittlung

In unserem Unternehmen erhalten nur die Abteilungen und Personen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Dies können insbesondere die verbundenen Unternehmen (§§ 15 ff. AktG) sein, sofern die Daten für die Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind. In vielen Fällen unterstützen Dienstleister, insbesondere Auftragsverarbeiter unsere Fachabteilungen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Mit allen Dienstleistern wurde das notwendige datenschutzrechtliche Vertragswerk abgeschlossen, soweit es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Personenbezogene Daten werden, unter Wahrung der rechtlichen Anforderungen, gegebenenfalls an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt:

- Auftragsverarbeiter
- Inkassounternehmen
- Softwaredienstleister

Eine Drittlandübermittlung durch uns findet nicht statt.